

ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

Indice

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

Indice.....	2
Modello di autovalutazione [V. 01]	3
Requisiti tecnici di accessibilità.....	4
Terminologia	5
Web.....	5
Documenti non web.....	12
Applicazioni mobili.....	16
Generici	26
ICT con comunicazione bidirezionale	27
ICT con funzionalità video.....	28
Documentazione e servizi a supporto	29
Ulteriori funzioni di accessibilità.....	29
Hardware	30
Software.....	33

Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 18 / 09 / 2026

Breve descrizione del prodotto:

Portale cittadino attivo Comune di Camposanto (<https://servizi.comune.camposanto.mo.it/>)

Metodologia di valutazione:

Autovalutazione manuale

Standard applicabili e linee guida: Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1

Responsabile alla compilazione: Bruno Bianchi

Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

Standard utilizzato	Livello di conformità
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/	Livello AA (Sì / No) Sì
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/	Livello AA (Sì / No) Sì
La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi UNI EN 301549:2018	(Sì / No) Sì

Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

Web

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

Criterio	Conformità	Note
<u>1.1.1 Contenuti non testuali</u> (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA)	Soddisfatto	
<u>1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)</u> <u>(Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non applicabile	L'unico video del portale è un video di sfondo presente in più pagine, puramente decorativo e privo di audio. Non veicola informazioni, quindi non rientra tra i contenuti solo video per cui il criterio richiede un'alternativa testuale o audio.
<u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non applicabile	Sul portale non ci sono contenuti multimediali con audio sincronizzato (video con parlato o suoni). L'unico video presente, di sfondo e decorativo, è privo di audio, quindi non richiede sottotitoli.
<u>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	Il criterio riguarda i video che trasmettono informazioni visive. L'unico video presente è di sfondo e puramente decorativo, non contiene informazioni da descrivere, quindi non servono audiodescrizione né alternativa testuale.

Criterio	Conformità	Note
<u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	Il portale offre servizi transazionali e non trasmette contenuti audio o video in diretta (streaming, webinar, eventi live). Non essendoci media sincronizzati in tempo reale, non sono necessari sottotitoli live.
<u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	L'unico video presente è di sfondo, decorativo e senza audio. Non contiene informazioni visive utili alla comprensione della pagina, quindi non è necessaria un'audiodescrizione.
<u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non soddisfatto	La struttura non è determinabile programmaticamente. Le intestazioni non rispettano la gerarchia, manca il landmark main e alcuni campi del wizard di pagamento non hanno un'etichetta associata. Chi usa uno screen reader non riesce a orientarsi.
<u>1.3.2 Sequenza significativa (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.2 Sequenza significativa	Soddisfatto	
<u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
<u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.4 Orientamento	Soddisfatto	
<u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Soddisfatto	
<u>1.4.1 Uso del colore (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.1 Uso del colore	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	Nel portale non c'è audio che parte automaticamente. L'unico contenuto riprodotto in automatico è il video di sfondo, privo di audio, quindi non serve un comando per fermare o regolare il sonoro.
<u>1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.3 Contrasto minimo	Soddisfatto	
<u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Soddisfatto	
<u>1.4.5 Immagini di testo (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.5 Immagini di testo	Soddisfatto	
<u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Soddisfatto	
<u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Soddisfatto	
<u>1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.12 Spaziatura del testo	Soddisfatto	
<u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>2.1.1 Tastiera (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.1 Tastiera	Non soddisfatto	Alcuni controlli funzionano solo con il clic del mouse, perché non ricevono il focus con il tasto Tab o non si attivano con Invio o Barra spaziatrice. Chi naviga solo da tastiera (persone non vedenti o con disabilità motorie) non può usare le relative funzioni.
<u>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Soddisfatto	
<u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	Il portale non implementa scorciatoie da tastiera personalizzate basate su singoli caratteri (lettere, numeri, punteggiatura), quindi non c'è rischio di attivazioni involontarie, ad esempio per chi usa il controllo vocale.
<u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non soddisfatto	La sessione scade con logout automatico senza preavviso né possibilità di prolungarla. Il messaggio compare solo dopo e sparisce da solo in 10 secondi, poco per chi usa screen reader o legge lentamente. Manca un avviso che permetta di estendere il tempo.
<u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Non applicabile	Il video di sfondo parte in automatico ma non è mai presentato in parallelo ad altro contenuto. Il criterio riguarda solo contenuti in movimento che partono da soli, durano oltre 5 secondi e sono affiancati ad altri contenuti.
<u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Non applicabile	Nessun contenuto del portale, compreso il video di sfondo, lampeggia o produce flash, quindi non c'è rischio di superare la soglia dei tre lampeggiamenti al secondo.
<u>2.4.1 Salto di blocchi (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.1 Salto di blocchi	Non soddisfatto	Non è presente un link per saltare al contenuto né un landmark del contenuto principale (main). Chi usa tastiera o screen reader deve attraversare ogni volta tutti i menu ripetuti prima di arrivare al contenuto della pagina.
<u>2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.2 Titolazione della pagina	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>2.4.3 Ordine del focus (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	
<u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	
<u>2.4.5 Differenti modalità (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.5 Differenti modalità	Soddisfatto	
<u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non soddisfatto	Le intestazioni non seguono una gerarchia coerente e manca un elemento che identifichi il contenuto principale. Chi usa uno screen reader e naviga per intestazioni non riesce a capire argomento e organizzazione delle sezioni.
<u>2.4.7 Focus visibile (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.7 Focus visibile	Soddisfatto	
<u>2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.1 Movimenti del puntatore	Non applicabile	Tutte le funzioni si attivano con un clic o un tap singolo su pulsanti e link. Non ci sono gesti multipunto (pizzico, due dita) o basati su un percorso (trascinamento, swipe), quindi il criterio non si applica.
<u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
<u>2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Non soddisfatto	Nelle finestre modali il nome accessibile di alcuni pulsanti e controlli non contiene il testo dell'etichetta visibile. Chi usa il controllo vocale non riesce ad attivarli pronunciando ciò che vede e chi usa uno screen reader sente un nome diverso da quello mostrato.
<u>2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	Il portale non ha funzioni attivate dal movimento del dispositivo (scuotere, inclinare) o da gesti rilevati tramite sensori, quindi il criterio non si applica.
<u>3.1.1 Lingua della pagina (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.1 Lingua della pagina	Soddisfatto	
<u>3.1.2 Parti in lingua (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.2 Parti in lingua	Soddisfatto	
<u>3.2.1 Al Focus (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.1 Al focus	Soddisfatto	
<u>3.2.2 All'input (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.2 All'input	Soddisfatto	La compilazione automatica del CAP dopo la scelta del comune è un cambio di contenuto e non di contesto (il focus resta sul campo e la pagina non cambia), quindi il criterio è rispettato. La mancata notifica agli screen reader è indicata al criterio 4.1.3.
<u>3.2.3 Navigazione coerente (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.3 Navigazione coerente	Soddisfatto	
<u>3.2.4 Identificazione coerente (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.4 Identificazione coerente	Soddisfatto	

Criterio	Conformità	Note
3.3.1 Identificazione di errori (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.1 Identificazione di errori	Non soddisfatto	Nel modulo di pagamento, se l'email inserita non è valida, chi usa uno screen reader non riceve alcun avviso e non sa che il dato è errato né quale campo correggere. Il criterio richiede che l'errore sia identificato e descritto all'utente in forma testuale.
3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non soddisfatto	Nel wizard di pagamento alcuni campi dei dati anagrafici non hanno un'etichetta associata. Chi usa uno screen reader, arrivando sul campo, non sa quale dato inserire né in quale formato.
3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Soddisfatto	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Soddisfatto	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Soddisfatto	
4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non soddisfatto	Diversi pulsanti e comandi non espongono correttamente nome, ruolo o stato alle tecnologie assistive. Lo screen reader non li riconosce come elementi interattivi o non ne comunica la funzione, quindi l'utente non riesce a usarli.
4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1) Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.3 Messaggi di stato	Non soddisfatto	I messaggi di stato non vengono annunciati agli screen reader perché mancano ruoli status o alert e aree aria-live. Ad esempio non viene segnalata la compilazione automatica del CAP dopo la scelta del comune, quindi l'utente non si accorge dell'aggiornamento.

Documenti non web

Nota: tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

Criterio	Conformità	Note
10.0 Generale (informativa)		
10.1.1.1 Contenuto non testuale		
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)		
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)		
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)		
10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni		
10.1.3.2 Sequenza significativa		
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
10.1.3.4 Orientamento		

Criterio	Conformità	Note
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
10.1.4.1 Uso del colore		
10.1.4.2 Controllo del sonoro		
10.1.4.3 Contrasto (minimo)		
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo		
10.1.4.5 Immagini di testo		
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
10.1.4.12 Spaziatura del testo		
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
10.2.1.1 Tastiera		
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida		

Criterio	Conformità	Note
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
10.2.4.2 Titolazione del documento		
10.2.4.3 Ordine del focus		
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
10.2.4.7 Focus visibile		
10.2.5.1 Movimenti del puntatore		
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
10.2.5.3 Etichette nel nome		
10.2.5.4 Azionamento da movimento		
10.3.1.1 Lingua del documento		

Criterio	Conformità	Note
10.3.1.2 Parti in lingua		
10.3.2.1 Al focus		
10.3.2.2 All'input		
10.3.3.1 Identificazione di errori		
10.3.3.2 Etichette o istruzioni		
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)		
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore		
10.4.1.3 Messaggi di stato		
10.5 Posizionamento sottotitoli		
10.6 Temporizzazione della descrizione audio		

Applicazioni mobili

Criterio	Conformità	Note
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità		
5.3 Biometrica		
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione		
5.5.1 Modalità d'uso		
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili		
5.6.1 Stato tattile o uditivo		
5.6.2 Stato visivo		
5.7 Ripetizione tasti		
5.8 Accettazione del doppio tasto		
5.9 Azioni simultanee dell'utente		
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato		
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)		

Criterio	Conformità	Note
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti		
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile		
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente		
6.2.3 Interoperabilità		
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale		
6.3 Identificazione delle chiamate		
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce		
6.5.2 Risoluzione		
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi		
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video		
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli		
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli		

Criterio	Conformità	Note
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli		
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio		
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio		
7.2.3 Conservazione della descrizione audio		
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio		
10.1.1.1 Contenuto non testuale		
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)		
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)		
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)		
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni		
10.1.3.2 Sequenza significativa		

Criterio	Conformità	Note
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
10.1.3.4 Orientamento		
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
10.1.4.1 Uso del colore		
10.1.4.2 Controllo del sonoro		
10.1.4.3 Contrasto (minimo)		
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo		
10.1.4.5 Immagini di testo		
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
10.1.4.12 Spaziatura del testo		
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
10.2.1.1 Tastiera		

Criterio	Conformità	Note
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida		
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi		
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
10.2.4.2 Titolazione del documento		
10.2.4.3 Ordine del focus		
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
10.2.4.7 Focus visibile		
10.2.5.1 Movimenti del puntatore		
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
10.2.5.3 Etichette nel nome		

Criterio	Conformità	Note
10.2.5.4 Azionamento da movimento		
10.3.1.1 Lingua del documento		
10.3.1.2 Parti in lingua		
10.3.2.1 Al focus		
10.3.2.2 All'input		
10.3.3.1 Identificazione di errori		
10.3.3.2 Etichette o istruzioni		
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)		
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore		
10.4.1.3 Messaggi di stato		
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)		

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)		
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)		
11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa		

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)		
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		

Criterio	Conformità	Note
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		

Generici

Criterio	Conformità	Note	Condizione
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità			Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate
5.3 Biometrica			Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione			Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni
5.5.1 Modalità d'uso			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.6.1 Stato tattile o uditivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.6.2 Stato visivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.7 Ripetizione tasti			Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata
5.8 Accettazione del doppio tasto			Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica
5.9 Azioni simultanee dell'utente			Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento

ICT con comunicazione bidirezionale

Criterio	Conformità	Note	Condizione
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.3 Interoperabilità			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.3 Identificazione del chiamante			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.2 Risoluzione elemento a)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale

ICT con funzionalità video

Criterio	Conformità	Note	Condizione
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.3 Conservazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video

Documentazione e servizi a supporto

Criterio	Conformità	Note	Condizione
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.1.2 Documentazione accessibile			
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.2.3 Comunicazione effettiva			
12.2.4 Documentazione accessibile			

Ulteriori funzioni di accessibilità

Criterio	Conformità	Note	Condizione
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			
11.7 Preferenze utente			
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			

Hardware

Criterio	Conformità	Note
8.1.1 Requisiti generici		
8.1.2 Connessioni standard		
8.1.3 Colore		
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale		
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale		
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa		
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless		
8.3.1 Generalità (informativa)		
8.3.2.1 Cambio di livello		
8.3.2.2 Superficie libera o area operativa		
8.3.2.3.1 Generalità		
8.3.2.3.2 Approccio frontale		
8.3.2.3.3 Approccio laterale		

Criterio	Conformità	Note
8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi		
8.3.2.5 Spazio per piedi		
8.3.2.6 Spazio per ginocchia		
8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito		
8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito		
8.3.3.1.3.1 Superficie libera		
8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm)		
8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm)		
8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito		
8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito		
8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm)		
8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm)		
8.3.4 Visibilità		

Criterio	Conformità	Note
8.3.5 Istruzioni di installazione		
8.4.1 Tasti numerici		
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie		
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale		

Software

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)		
11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)		
11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		

Criterio	Conformità	Note
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)		
11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa)		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)		
11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)		
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)		
11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)		

Criterio	Conformità	Note
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		

Criterio	Conformità	Note
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		
11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
11.2.5.3 Etichetta nel nome		
11.2.5.4 Azionamento da movimento		
11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)		
11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)		
11.3.2.1 Al focus		
11.3.2.2 All'input		
11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)		
11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)		
11.3.3.2 Etichette o istruzioni		

Criterio	Conformità	Note
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)		
11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)		
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)		
11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)		
11.5.1 Funzionalità chiusa		
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente		
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive		
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità		
11.5.2.4 Tecnologia assistiva		
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto		

Criterio	Conformità	Note
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni		
11.5.2.7 Valori		
11.5.2.8 Relazioni etichetta		
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio		
11.5.2.10 Testo		
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili		
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili		
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.15 Notifica delle modifiche		
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà		
11.5.2.17 Modifica di valori e testo		
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità		

Criterio	Conformità	Note
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità		
11.7 Preferenze utente		
11.8.1 Tecnologia del contenuto		
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile		
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità		
11.8.4 Suggerimenti di riparazione		
11.8.5 Modelli		